Įsigytus produktus galima grąžinti, vadovaujantis šiais atvejais:

- Jeigu Jūsų gauta prekė išvaizda neatitiko tos, kurią įsigijote.
- Jeigu Jūsų gauta prekė pasižymi nenumatytais trūkumais - defektuota, apgadinta, pažeista tuomet prekės grąžinimas yra visiškai nemokamas.
- Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos įstatymais, suteikiame klientui galimybę grąžinti įsigytą prekę - procesui įgyvendinti, kaip ir yra nurodyta, suteikiame 14 (keturioliką) dienų..
- Įspėjame, jog prekės, kurias norite grąžinti, privalo būti nenaudotos, nepraradusios pirminės - prekinės išvaizdos, vizualinių bruožų. Pakuotė taip pat turi būti nepažeista, nesugadinta, nedeformuota.
- Norėdami grąžinti/keisti prekę, pirkėjas privalo apie tai informuoti el. paštu priedai@mobilvideo.xz.lt
nurodydamas, pageidaujamą grąžinti prekę, bei grąžinimo priežastį.
- Klientui, panorusiam gautą prekę pakeisti kita, galioja produkto pristatymo terminai.

DĖMESIO! Grąžinamos arba keičiamos prekės turi atitikti šiuos kriterijus:

- Prekė turi būti pirkėjo nesugadinta;
- Grąžinamas daiktas privalo būti pilnai sukomplektuotas. Už pilną daikto sukomplektavimą ir supakavimą atsako pirkėjas;
- Prekė negali būti dėvėta arba kitaip naudota;
- Prekė turi būti nesugadinta ir nepraradusi savo vertės;
- Prekė turi būti grąžinta originalioje gamintojo pakuotėje, su etiketėmis arba kitoje pakuotėje, Pastaba - atidaryta pakuotė nėra įvardijama, kaip pažeidimas, jeigu tikslas buvo įsitikinti, jog gautas daiktas atitinka nurodytą aprašymą;
- Visos nemokamos dovanos, kurios buvo pateiktos kartu su įsigyta preke taip pat turi būti grąžintos tuo pačiu metu;
- Jeigu daiktas nėra pilnai sukomplektuotas ir tinkamai supakuotas pardavėjas turi teisę nepriimti daikto grąžinimui.